

18 de noviembre de 2025

Alberto León Ayala
Secretario de la Cámara
Cámara de Representantes de Puerto Rico
El Capitolio

INFORME DE ACTIVIDADES Y GASTOS DE GESTION OFICIAL FUERA DE PUERTO RICO

Estimado señor Secretario:

En cumplimiento con el requisito de informar las tareas realizadas y certificar los gastos incurridos con cargos a fondos públicos en gestión oficial autorizada fuera de Puerto Rico, se somete este informe en la Secretaría de la Cámara de Representantes, según dispuesto por la Regla 47 del Reglamento de la Cámara de Representantes de Puerto Rico¹ y la Orden Administrativa 2017-13, según enmendada.

En este viaje pude representar a la Cámara de Representantes a fin de adelantar iniciativas en pro del bienestar del distrito al cual me honra representar, Distrito 1 de San Juan. En la parte final de este informe se aneja la evidencia de gastos y la agenda de las gestiones realizadas.

Se solicito en el pre informe la autorización del exceso de los costos de alojamiento ya que excedió de los \$250.00 por noche.

PERSONAL: Eddie Charbonier Chinae, Representante Distrito 1 San Juan

ACTIVIDAD: Misión Comercial de Puerto Rico en España y visita al Parlamento Español

¹ R. de la C. 1, según enmendada, aprobada el 16 de enero de 2025.

LUGAR Y FECHA: Madrid y Barcelona, España - 31 de octubre hasta el 10 de noviembre de 2025

JUSTIFICACIÓN:

El propósito de este viaje fue participar de la Misión Comercial de Puerto Rico en España, la cual consto de reuniones y encuentros empresariales, con el objetivo de promover oportunidades de inversión productivos entre Puerto Rico y España como puerta al mercado europeo. En gran parte de dichas reuniones estuvieron presentes tanto la Gobernadora de Puerto Rico como el Secretario del Departamento de Desarrollo Económico.

Por lo cual, asistí representando a la Cámara de Representantes de Puerto Rico, en vías de lograr beneficios positivos para nuestro Distrito 1 de San Juan y para todo Puerto Rico.

El regreso original era para el día 8 de noviembre, pero surgió la cancelación del vuelo y se pospuso para el 9 de noviembre de 2025. Luego el vuelo del 9 de noviembre tuvo que regresar de emergencia a Madrid y se coordinó la salida para el 10 de noviembre de 2025 a las 10am (hora de Madrid).

Calendario de gestiones oficiales realizadas durante el viaje:

Viernes, 31 de octubre de 2025

- Vuelo desde San Juan, PR hacia Madrid, España (6:10pm)

Sábado, 1 de noviembre de 2025

- Llegada del vuelo a Madrid, España (7:10am)

Domingo, 2 de noviembre de 2025

- Actividad de apertura con empresarios de la delegación de Puerto Rico en Hotel Intercontinental.

Lunes, 3 de noviembre de 2025

- Reunión con el honorable Juan José Matarí Sáez, Presidente de la Comisión de Asuntos Iberoamericanos en el Senado de Madrid.
- Participación como panelista del Foro Puerto Rico como centro de reshoring, Encuentro Empresarial España-Puerto Rico.
- Panel de alianzas público- privadas en Puerto Rico

Martes, 4 de noviembre de 2025

- Salida en tren desde Madrid hacia Barcelona
- Registro en la Feria Smart City Expo en Barcelona, España.

Miércoles, 5 de noviembre de 2025

- Recorrido con empresas de tecnología y el director de la Feria Smart City Expo en Barcelona, España.
- Cena-reunión por parte del secretario del Departamento de Desarrollo Económico y Comercio (DDEC), Sebastián Negrón Reichard, en The Play Cook.

Jueves, 6 de noviembre de 2025

- Visita en Feria Smart City en Barcelona, España
- Salida en tren desde Barcelona hacia Madrid

Viernes, 7 de noviembre de 2025

- Visita al parlamento Español en Madrid.
- Recepción con Fernando Prieto, secretario general de la Fundación Consejo España

Sábado, 8 de noviembre de 2025

- Vuelo desde Madrid, España hacia San Juan, PR. (FUE CANCELADO Y CAMBIADO PARA EL PROXIMO DIA 9 DE NOVIEMBRE)

Domingo, 9 de noviembre de 2025

- Vuelo desde Madrid, España hacia San Juan, PR. (VUELO DESPEGO, PERO TUVO QUE REGRESAR A MADRID DEBIDO A EMERGENCIA, FUE CAMBIADO PARA EL 10 DE NOVIEMBRE)

Lunes, 10 de noviembre de 2025

- Vuelo desde Madrid, España hacia San Juan, PR. (10am (Madrid Time) a 2pm (Puerto Rico time).

Los gastos cubiertos a través de fondos de la Cámara de Representantes fueron:

Transportación aérea.....	\$1,151.84
Alojamiento.....	\$2,356.36
Matrícula Smart City.....	\$115.35
Dieta.....	\$1,650.00
Propinas.....	\$70.00
Transportación terrestre.....	\$550.00

Total: \$5,893.55

Nota: Alojamiento de los 2 días que fueron cancelados los vuelos fueron coordinados por la aerolínea, solamente se solicitó adicional la dieta por esos 2 días.

Certifico correcto:



Hon. Eddie Charbonier China
Representante
Distrito 1 de San Juan

Cc. Alberto León Ayala, Secretario de la Cámara
Sr. Ada C. Flores Santiago, Directora de la Oficina de Finanzas y Presupuesto

INFORME Y LIQUIDACIÓN DE GASTOS DE VIAJE

Nombre: Hon. Eddie Charbonier Chinaea

Fecha: 31-oct al 10 de noviembre de 2025

Anticipo dado por la Cámara de Representantes	\$5,237.00
Gastos:	
Alojamiento	\$2,356.36
Transportación aérea	\$1,151.84
Matricula (Smart City)	\$115.35
Propinas	\$70.00
Transportación Terrestre	\$550.00
Dietas	
31-octubre	\$150.00
1-noviembre	\$150.00
2-noviembre	\$150.00
3-noviembre	\$150.00
4-noviembre	\$150.00
5-noviembre	\$150.00
6-noviembre	\$150.00
7-noviembre	\$150.00
8-noviembre	\$150.00
9-noviembre	\$150.00
10-noviembre	\$150.00
Total dietas:	\$1,650.00
Total	
El gasto total fue de \$5,893.55 por lo cual la Cámara de Representantes debe reembolsar la cantidad de \$656.55 que es la diferencia del anticipo dado.	\$5,893.55

Certifico que:

- (1) El informe de tareas realizadas requerido por el Reglamento de la Cámara de Representantes ha sido sometido a Presidencia y Secretaría de la Cámara juntamente con copia de este informe de gastos.
- (2) Se aneja documentación consistente de originales de las facturas y/o recibos por concepto de gastos oficiales; o copia impresa de los recibos electrónicos por transacciones realizadas por vía telefónica o informática; o copias fieles y exactas de los formularios radicados y cheques emitidos.
- (3) Se solicita a la Oficina de Finanzas que se verifique cualquier diferencia en el balance final que resulte en que se requiera devolución de fondos.

Certifico correcto:


Hon. Eddie Charbonier Chinaea
Representante Distrito 1 de San Juan



LIQUIDACIÓN DE FONDOS ANTICIPADOS PARA VIAJES FUERA DE PUERTO RICO

IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO																REFERENCIA DE ANTICIPO DE VIAJE					
002		26000062		XXX-X		11/18/2025		HON. EDDIE CHARBONIER CHINEA						Cod. Ofic.	Núm. Documento	Fecha	Importe				
Justificación (Propósito)																26000062				10/30/25	\$5,237.00
VIAJE OFICIAL PARA PARTICIPAR EN REUNIONES Y ENCUENTROS EMPRESARIALES, ESPAÑA DEL 31 OCTUBRE AL 10 NOVIEMBRE 2025																					
LN	Cuenta	Fondo	Org.	Prog.	Asig.	Año Pres.	Aportación Federal	Débito /Crédito (-)	LN	Cuenta	Fondo	Org.	Prog.	Asig.	Año Pres.	Aportación Federal	Débito /Crédito (-)				
01	E9051	111	2060	1411	081	2026		-5,237.00													
02	E2330	111	2060	1411	081	2026		\$ 1,151.84													
03	E2470	111	2060	1411	081	2026		\$ 2,356.36													
04	E2340	111	2060	1411	081	2026		\$ 1,650.00													
05	E2490	111	2060	1411	081	2026		\$ 484.53													
06	E2390	111	2060	1411	081	2026		\$ 70.00													
07	E2910	111	2060	1411	081	2026		\$ 115.35													

REEMBOLSO DE GASTOS EN EXCESO DE ANTICIPOS																							
IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO				Línea				Línea de Distribución (Cífra de Cuenta)															
Núm. de Documento				Importe				Descripción				CD	Importe				Cuenta	Fondo	Org.	Prog.	Asig.	Año Pres.	Aportación Federal
26000017				\$591.08				E2470, E2340, E2490, E2390, E2910															

CRÉDITO POR REINTEGRO																											
IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO								Código de Banco								Cuenta de Banco				Tipo de Depósito				Importe Total			
Número de Documento								Fecha de Contabilidad																			
Cuenta	Fondo	Org.	Prog.	Asig.	Año Pres.	Aportación Federal	SE	Importe								Descripción											

PARA USO DE LA CÁMARA DE REPRESENTANTES															
Certifico que esta cuenta refleja con exactitud todos los dineros recibidos por mí, que los gastos anotados fueron incurridos y eran necesarios para realizar las funciones que se me encomendaron. 1/12/25 <u>HON. EDDIE CHARBONIER CHINEA</u> REPRESENTANTE Fecha (dd/mm/aa) Nombre y Firma Título Teléfono								Certifico que he examinado esta cuenta, que el viaje era necesario para llevar a cabo el trabajo que se nos ha encomendado; que he verificado su firma y que no he aprobado previamente esta cuenta. 5/dec/25 <u>ADA C. FLORES SANTIAGO</u> DIRECTORA DE FINANAZAS Fecha (dd/mm/aa) Nombre y Firma Título Teléfono							

PARA USO DE CONTABILIDAD				PARA USO DEL RECAUDADOR				PARA USO DE PRESUPUESTO			
Fondos reintegrados por		Número	Fecha	Cotejo de Depósitos y Cómputos		Aprobado por:		YAMIL NIEVES ACEVEDO		Nombre y Firma	
☐ Cheque personal ☐ Giro Postal ☐ Cheque de Viajero				Hoja de Depósito Número Cífra de Depositante		Depósito Número Fecha		Director OFPC Rep. Autorizado 12/25		Fecha (dd/mm/aa)	

CONSERVACION: Seis años o una intervención del Contralor, lo que ocurra primero.

27
2025
12/25

(Hoja de Continuación)

Identificación del Documento			
CT	Agen.	Núm. Documento	Fecha
	002	26000062	11/18/2025
Nombre del OP			Núm. de Seguro - Social
EDDIE CHARBONIER CHINEA			XXX-XX

PERIODO 31-Oct A 10-Nov

IMPORTE TOTAL	5,828.08
---------------	----------

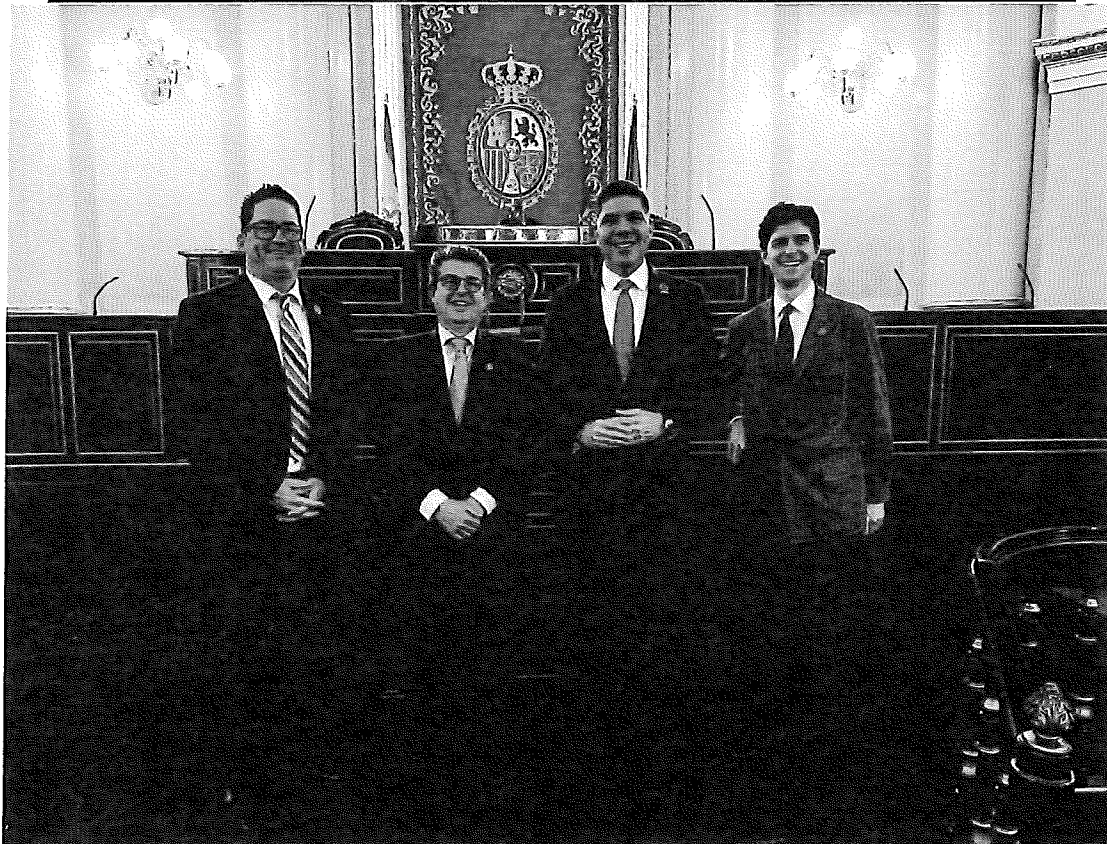
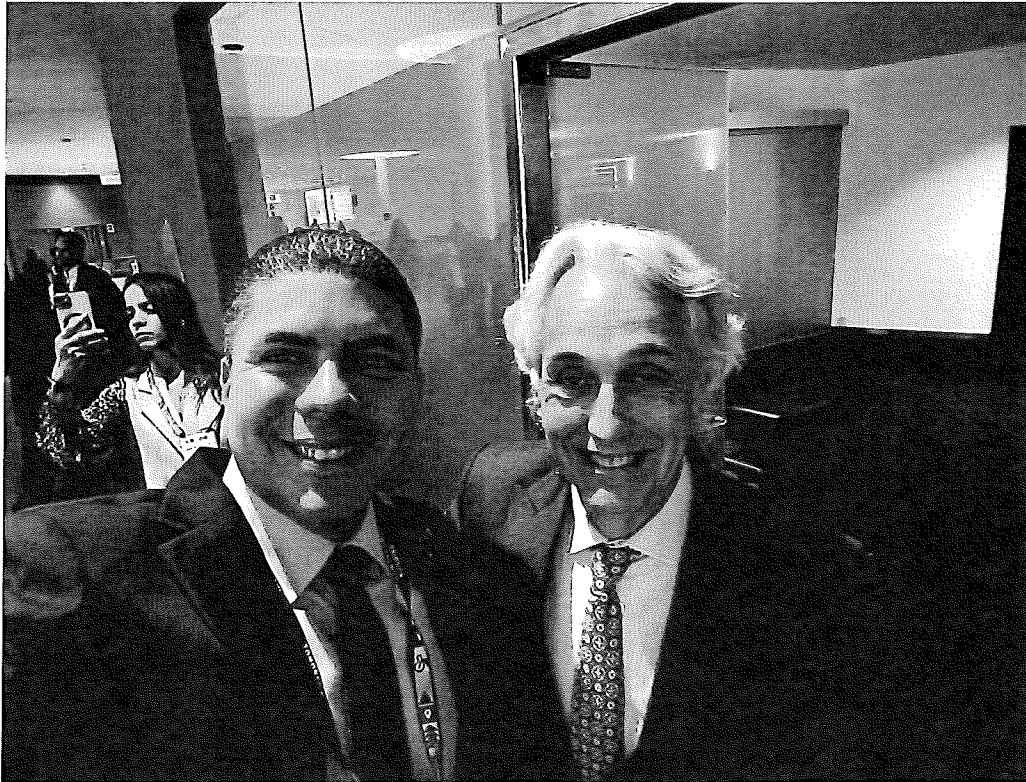
*Documento Original para la Oficina de Finanzas y Copia para el Funcionario

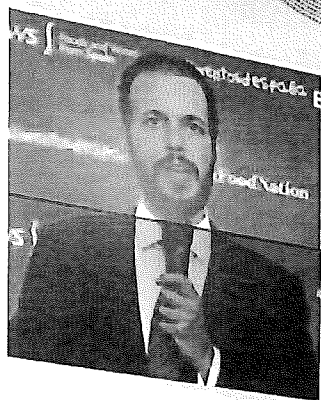
Procedimiento OFPC-SOP-02

On
the

Anejo de fotos
Misión Comercial de Puerto Rico en España







Sr. Francisco Millán
Consejero
Comercial de
España en Puerto
Rico
(Moderador)



Hon. Eddie Charbonier
Presidente
Comisión de
Hacienda de la
Cámara de
Repres



Sra. Ella Woger
CEO – INVEST
PUERTO RICO



Hon. Sebastián Negrón Reicha
Secretario de
Desarrollo Económico
y Comercio

Panel
Puerto Rico como cer





Anejo de gastos
Misión Comercial de Puerto Rico en España

2:45



Sapphire Reserve (...)



Search or filter

Nov 3, 2025



TRENES.COM

Travel

Pay Over Time eligible

\$312.91 > /



Uber

Travel

\$16.41 > /

2:46



Sapphire Reserve (...)

 Search or filter



LICENCIA TAXI 06210

Travel



TX LIC. 4062

Travel

Nov 6, 2025



CSG ONLINE CC

Bills & utilities

Pay Over Time eligible



Food & drink



N LICENCIA TAXI 5562

Travel

Nov 5, 2025



Professional services



TAXI LICENCIA 2068

Travel

\$18.60 >

16.10 euros
7-nov

\$9.01 >

7.80 euros
7-nov

\$575.00 >

\$18.06 >

15.70 euros
6-nov

\$ >

\$26.13 >

22.65 euros

2:43



Sapphire Reserve (...)



FOOD

10.57

ADAL MARKET

\$10.57



ANGELANAD WITH 10 SET 100

\$240.51



Pay Over Time eligible



TAXI LICENCIA 13866

\$38.25

33.00 euros

8-nov-2025

Nov 07 2025

2:55



Sapphire Reserve (..)



Search or filter



CATALONIA PORTAL DE...

Travel

Pay Over Time eligible

\$266.46 >

2:56



Sapphire Reserve (..



 Search or filter



Iberia

Travel

\$90.00 >



Iberia

Travel

Pay Over Time eligible

\$971.84 >



Iberia

Travel

\$52.46 >



Iberia

Travel

\$52.46 >



Iberia

Travel

\$90.00 >

2:42



Sapphire Reserve (..)



TAXI MADRID LIC.10216

\$25.50

22.00 euros
9-nov-2025



HOTEL INNSIDE VALDEDEBAGO

\$1.27



TAXI LICENCIA 10035

\$34.89

30.10 euros
9-nov-2025



InterContinental Madrid

Address: Paseo De La Castellana 49,
Madrid, 28046 Spain

Front Desk: 34917007300

Email: icmadrid@ihg.com

Dates 1 Nov 2025 - 4 Nov 2025
Check in 3:00 pm / Check out 12:00 pm

Reservation 1 Room, 1 Adult
Eddie J Charbonier, Primary

Room details Classic Room

Rate Stay Longer Pay Less Member Exclusive With
Breakfast

Summary of charges

3 nights stay 840.22 EUR

Taxes

84.01 EUR

***Total charges**

924.23 EUR

1076.83

IHG will not charge you for making this reservation. Any associated payments will be processed by the hotel as per the terms and conditions of your selected room rate.

[Modify or cancel reservation](#)

Cancellation Policy: Canceling your reservation after 10:52 PM (local hotel time) on 24 October, 2025, or failing to arrive will result in forfeiture of your deposit. Taxes may apply.

Deposit Policy: A deposit for the entire stay is due at time of booking.



Estimated points to be earned

15,790

[View your account](#)

Complete your trip



Manage stay preferences

Room on higher floor, extra pillows...

[Set preferences](#)



Pet policy

Maximum one pet up to eight kilos weight. Pets are not allowed within public areas of the hotel, only on the path to and from the room. Pets cannot be left unattended and must be removed from the room when serviced by the room attendant.



Parking

Daily parking fee: 45,00 €

Catalonia Portal de l'Angel

www.cataloniahotels.com

Portal de l'Angel, 17 - 08002 Barcelona
Phone +34 933184141- FAX +34 933012631

EDDIE CHARBONIER CHINEA

EE.UU.

Passport: A10452990

Invoice 37202600014720

Voucher: 2322051234
CHARBONIER CHINEA, EDDIE

Booking		Room	Type	AD	JU	NI	BB	Arrival Date	Check Out
41208807		406	PREM TER	1	0	0	0	04.11.2025	06.11.2025
Date	Concept				Amount	Price	Amount		
04.11.2025	Alojamiento				1	200,00	200,00		
04.11.2025	Tasa impuesto turistico Barcelona				1	4,00	4,00		
04.11.2025	Tasa impuesto turistico Cataluña				1	1,00	1,00		
05.11.2025	Alojamiento				1	200,00	200,00		
05.11.2025	Tasa impuesto turistico Barcelona				1	4,00	4,00		
05.11.2025	Tasa impuesto turistico Cataluña				1	1,00	1,00		
TOTAL AMOUNTS:						410,00	410,00		
					TOTAL INVOICE		451,00	EUR	
02.11.2025	EDDIE				1	0	-220		
					TOTAL DELIVERIES		-220,00	EUR	

Type VAT	Base VAT	Cuota
10,00%	410,00	41,00
TOTAL VAT		41,00
TOTAL TO PAY		231,00 EUR

FORM OF PAYMENT: DIRECT PAYMENT

Total - € 521.20

Thanks for your visit

Closed invoice on 04.11.2025

FARBERLATI S.A.U. A37405441, C/ AVINYÓ 16, 08002 BARCELONA, BARCELONA, REG. MERC. DE STA CRUZ DE TENERIFE, TOMO 1305, FOLIO 170, HOJA TF-12101 INC 1*

v.014 Page1/1



Comersa Global Payments
CATALONIA PORTAL DE LANG
Comand: ****6536
CIUDAD: BARCELONA
TPV: 03



Total 231,00 EUR

VENTA
AUTORIZADA

Referencia: 1787
Tarjeta: ****
Fecha: 04/11/2025 Hora: 11:00
Aut: 007401 Posido: 003693

CHASE VISA
Aplicación: A0000000031010
N. Trans: 000017
Resp: 00

QR para devolución:



Comersa Global Payments
CATALONIA PORTAL DE LANG
Comand: ****6536
CIUDAD: BARCELONA
TPV: 03



Total 231,00 EUR

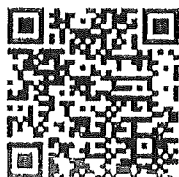
VENTA
AUTORIZADA

Referencia: 1787
Tarjeta: ****
Fecha: 04/11/2025 Hora: 11:00
Aut: 007401 Posido: 003693

CHASE VISA

Aplicación: A0000000031010
N. Trans: 000017
Resp: 00

QR para devolución:



Sin Bisfenol A Sin Bisfenol A



2:55

Sapphire Reserve (. . .)

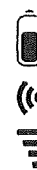
Search or filter

CATALONIA PORTAL DE...

Travel

Pay Over Time eligible

\$254.74 >



2:55

Sapphire Reserve (. . .)

Search or filter

CATALONIA PORTAL DE...

Travel

Pay Over Time eligible

\$266.46 >

04 06 - Nov-25

\$521.20



InterContinental Madrid

Address: Paseo De La Castellana 49,
Madrid, 28046 Spain

Front Desk: 34917007300

Email: icmadrid@ihg.com

Dates

6 Nov 2025 - 8 Nov 2025

Check in 3:00 pm / Check out 12:00 pm

Reservation

1 Room, 1 Adult

Eddie J Charbonier, Primary

Room details

Classic Room

Rate

Book Early And Save Member Exclusive

Summary of charges

2 nights stay

591.70 EUR

Taxes

59.17 EUR

***Total charges**

650.87 EUR

6758.33

IHG will not charge you for making this reservation. Any associated payments will be processed by the hotel as per the terms and conditions of your selected room rate.

Modify or cancel reservation

Cancellation Policy: Canceling your reservation after 10:58 PM (local hotel time) on 24 October, 2025, or failing to arrive will result in forfeiture of your deposit. Taxes may apply.

Deposit Policy: A deposit for the entire stay is due at time of booking.



Estimated points to be earned

11,120

[View your account](#)

Complete your trip



Manage stay preferences

Room on higher floor, extra pillows...

[Set preferences](#)



Pet policy

Maximum one pet up to eight kilos weight. Pets are not allowed within public areas of the hotel, only on the path to and from the room. Pets cannot be left unattended and must be removed from the room when serviced by the room attendant.



Parking

Daily parking fee: 45,00 €



Valet parking

Daily Valet Parking Fee: 45,00 €

2:56



Sapphire Reserve (..

 Search or filter

Hotel InterContinental



Ma

Travel

06 at 08 - Nov-25

\$758.33 >

Pay Over Time eligible

Hotel InterContinental



Ma

Travel

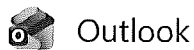
01 at 04 - Nov-25

* \$1,076.83 >

Pay Over Time eligible

758.33
1076.83
521.20

\$2,356.36



Fwd: Aviso importante / Important notice

From Victor Berrios <vberrios@gmail.com>
Date Tue 11/18/2025 9:52 AM
To Alba N. Melendez Morales

You don't often get email from victorberrios1993@gmail.com. [Learn why this is important](#)

ADVERTENCIA: Este correo electrónico se originó fuera de la organización. No haga clic en enlaces ni abra archivos adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido es seguro.

----- Forwarded message -----

De: **Eddie Charbonier** <eddie.charbonier@iberia.com>
Date: sáb, 15 de nov de 2025, 9:43 a.m.
Subject: Fwd: Aviso importante / Important notice
To: Victor Berrios <vberrios@gmail.com>

Sent from my iPhone

Begin forwarded message:

From: IBERIA CONECTA <noreply@iberia.es>
Date: November 9, 2025 at 8:22:38 PM AST
To: Eddie Charbonier <eddie.charbonier@iberia.com>
Subject: **Aviso importante / Important notice**



Estimado señor/señora CHARBONIERCHINEA:
Dear Sir/Madam CHARBONIERCHINEA,

Código de reserva:
9RPSKJ/JGJMW

Estimado cliente:

Le informamos de que su vuelo IB381 del 9 de noviembre se recupera como IB045 con salida a las 10:00 de la mañana.

Por favor acuda con su tarjeta de embarque original en la que figura el vuelo IB381/09NOV.

Por favor, acepte nuestras disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda suponer.

Gracias,

Iberia.

Dear Customer,

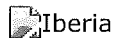
We would like to inform you that your flight IB381 on November 9th has been rescheduled as flight IB045, departing at 10:00 AM.

Please proceed with your original boarding pass showing flight IB381/09NOV.

We apologize for any inconvenience this situation may cause.

Thank you,

Iberia.



Iberia Conecta: le mantenemos informado.

Conozca los Derechos del Pasajero, sobre asistencia o compensación en caso de denegación de embarque, cancelación o retraso de un vuelo superior a dos horas.

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Esta comunicación electrónica le es remitida por Iberia Líneas Aéreas de España S.A. Operadora Unipersonal ("Iberia"), en calidad de responsable del tratamiento de sus datos, para cumplir con la relación contractual que nos une con Usted, y está sujeta a los términos de nuestra Política de Protección de Datos que tiene a su disposición en nuestra web www.iberia.com. En esta Política podrá conocer el detalle de la información sobre la protección de sus datos, incluido el ejercicio de sus derechos de oposición, acceso, portabilidad, rectificación, limitación y supresión de datos. Sus datos podrán ser comunicados a entidades del Grupo IAG al que Iberia pertenece. Gracias.

Esta dirección de correo está destinada exclusivamente al envío de información y no está habilitada para la recepción de mensajes.

Iberia Conecta: Keeping you informed.

Know the Passenger Rights, regarding assistance or compensation in case of denied boarding, cancellation or delay of a flight longer than two hours.

INFORMATION ON DATA PRIVACY:

This communication is sent to you by Iberia Líneas Aéreas de España S.A. Operadora Unipersonal ("Iberia"), in its capacity as data controller, to comply with the contractual relation we have with you, and subject to the terms of Iberia Data Protection Policy available on our website www.iberia.com. In this Policy you will find out the details of the information on the protection of your data, including the exercise of your rights of opposition, access, portability, rectification, limitation and deletion of data. Your data may be communicated to entities of the IAG Group to which Iberia belongs. Thank you. This email address is meant for sending information only and is not enabled to receive any messages.

Fwd: * Vuelo de recuperacion / Recovery flight *

From Victor Berrios <victorberrios1993@gmail.com>
Date Tue 11/18/2025 9:52 AM
To Alba N. Melendez Morales <amara.pr.gov>

You don't often get email from victorberrios1993@gmail.com. [Learn why this is important](#)

ADVERTENCIA: Este correo electrónico se originó fuera de la organización. No haga clic en enlaces ni abra archivos adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido es seguro.

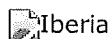
----- Forwarded message -----

De: **Eddie Charbonier** <eddie.charbonier@ibero.com>
Date: sáb, 15 de nov de 2025, 9:43 a.m.
Subject: Fwd: * Vuelo de recuperacion / Recovery flight *
To: Victor Berrios <victorberrios1993@gmail.com>

Sent from my iPhone

Begin forwarded message:

From: IBERIA CONECTA <noreply@iberia.es>
Date: November 8, 2025 at 9:10:38 PM AST
To: <eddie.charbonier@yahoo.com>
Subject: * Vuelo de recuperacion / Recovery flight *



Estimado señor/señora CHARBONIERCHINEA:
Dear Sir/Madam CHARBONIERCHINEA,

Código de reserva: **9RPSKJ/JGJMW**

Le indicamos a continuación los detalles de su vuelo:

Información sobre su vuelo

IB0381 de 9 November a las 1715, *operado por Iberia*

Salida: **1715**

De **Madrid** (MAD)

Embarque: 1635, Puerta: **????**

Llegada: **2115**

A **San Juan de Puerto Rico** (SJU)

Por favor obtenga su nueva tarjeta de embarque aquí.

Gracias,
Iberia

Please find below the details of your flight:

Your flight details

IB0381 of 9 November at 1715, *operated by Iberia*

Departure: **1715**

From **Madrid** (MAD)

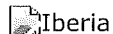
Boarding: 1635, Gate: **????**

Arrival: **2115**

To **San Juan de Puerto Rico** (SJU)

Please get a copy of your new boarding card in check-in online.

Thank you,
Iberia



Iberia Conecta: le mantenemos informado.

Conozca los [Derechos del Pasajero](#), sobre asistencia o compensación en caso de denegación de embarque, cancelación o retraso de un vuelo superior a dos horas.

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Esta comunicación electrónica le es remitida por Iberia Líneas Aéreas de España S.A. Operadora Unipersonal ("Iberia"), en calidad de responsable del tratamiento de sus datos, para cumplir con la relación contractual que nos une con Usted, y está sujeta a los términos de nuestra [Política de Protección de Datos](#) que tiene a su disposición en nuestra web www.iberia.com. En esta Política podrá conocer el detalle de la información sobre la protección de sus datos, incluido el ejercicio de sus derechos de oposición, acceso, portabilidad, rectificación, limitación y supresión de datos. Sus datos podrán ser comunicados a entidades del Grupo IAG al que Iberia pertenece. Gracias.

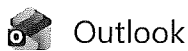
Esta dirección de correo está destinada exclusivamente al envío de información y no está habilitada para la recepción de mensajes.

Iberia Conecta: Keeping you informed.

Know the [Passenger Rights](#), regarding assistance or compensation in case of denied boarding, cancellation or delay of a flight longer than two hours.

INFORMATION ON DATA PRIVACY:

This communication is sent to you by Iberia Líneas Aéreas de España S.A. Operadora Unipersonal ("Iberia"), in its capacity as data controller, to comply with the contractual relation we have with you, and subject to the terms of [Iberia Data Protection Policy](#) available on our website www.iberia.com. In this Policy you will find out the details of the information on the protection of your data, including the exercise of your rights of opposition, access, portability, rectification, limitation and deletion of data. Your data may be communicated to entities of the IAG Group to which Iberia belongs. Thank you.



Outlook

Fwd: Vuelo cancelado // Cancelled fligth

From Victor Berrios <[redacted]@gmail.com>
Date Tue 11/18/2025 9:53 AM
To Alba N. Melendez Morales <amelendez@camara.pr.gov>

You don't often get email from victorberrios1993@gmail.com. [Learn why this is important](#)

ADVERTENCIA: Este correo electrónico se originó fuera de la organización. No haga clic en enlaces ni abra archivos adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido es seguro.

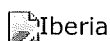
----- Forwarded message -----

De: **Eddie Charbonier** <[redacted]@yahoo.com>
Date: sáb, 15 de nov de 2025, 9:47 a.m.
Subject: Fwd: Vuelo cancelado // Cancelled fligth
To: Victor Berrios <[redacted]@nail.com>

Sent from my iPhone

Begin forwarded message:

From: IBERIA CONECTA <noreply@iberia.es>
Date: November 8, 2025 at 1:31:04 PM AST
To: [redacted]@hoo.com
Subject: Vuelo cancelado // Cancelled fligth



Estimado señor/señora CHARBONIERCHINEA:
Dear Sir/Madam CHARBONIERCHINEA,

Código de reserva / Booking code:
9RPSKJ/JGJMW

Le comunicamos que su vuelo IB0379/08NOV a San Juan de Puerto Rico operado por Iberia se ha cancelado por causas técnicas.

Estamos haciendo lo posible para recuperarlo o proporcionarle la alternativa de viaje más rápida hasta su destino. Por favor contacte con nosotros en Serviberia en el teléfono de España 900 111 500 o compruebe en este [enlace](#) para el resto de países.

Si desea cambiar su reserva en la web pinche [aquí](#)

Le agradecemos su comprensión por los inconvenientes que le pueda generar esta circunstancia.

Gracias,
Iberia

Facturación online desde 24h antes de la salida de su vuelo.

We inform you that your flight IB0379/08NOV to San Juan de Puerto Rico operated by Iberia has been cancelled due to technical reasons.

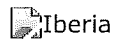
We are doing our best to recover it or provide you with the best alternative to reach your destination. Please, contact us at Serviberia in Spain on 900 111 500 or Check this [link](#) for all other countries.

If you want to change your reservation on the web click [here](#)

We thank you for your understanding of the inconveniences that this circumstance may cause.

Thank you.
Iberia

Check-in online from 24 hours before the departure of your flight.



Iberia Conecta: le mantenemos informado.

Conozca los Derechos del Pasajero, sobre asistencia o compensación en caso de denegación de embarque, cancelación o retraso de un vuelo superior a dos horas.

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Esta comunicación electrónica le es remitida por Iberia Líneas Aéreas de España S.A. Operadora Unipersonal ("Iberia"), en calidad de responsable del tratamiento de sus datos, para cumplir con la relación contractual que nos une con Usted, y está sujeta a los términos de nuestra Política de Protección de Datos que tiene a su disposición en nuestra web www.iberia.com. En esta Política podrá conocer el detalle de la información sobre la protección de sus datos, incluido el ejercicio de sus derechos de oposición, acceso, portabilidad, rectificación, limitación y supresión de datos. Sus datos podrán ser comunicados a entidades del Grupo IAG al que Iberia pertenece. Gracias.

Esta dirección de correo está destinada exclusivamente al envío de información y no está habilitada para la recepción de mensajes.

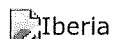
Iberia Conecta: Keeping you informed.

Know the Passenger Rights, regarding assistance or compensation in case of denied boarding, cancellation or delay of a flight longer than two hours.

INFORMATION ON DATA PRIVACY:

This communication is sent to you by Iberia Líneas Aéreas de España S.A. Operadora Unipersonal ("Iberia"), in its capacity as data controller, to comply with the contractual relation we have with you, and subject to the terms of Iberia Data Protection Policy available on our website www.iberia.com. In this Policy you will find out the details of the information on the protection of your data, including the exercise of your rights of opposition, access, portability, rectification, limitation and deletion of data. Your data may be communicated to entities of the IAG Group to which Iberia belongs. Thank you.

This email address is meant for sending information only and is not enabled to receive any messages.



Derechos del pasajero:

La Unión Europea ha establecido los derechos de los pasajeros en El Reglamento (CE) nº 261/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de febrero de 2004, en vigor desde el 17 de febrero de 2005 en el que establece normas comunes para las Compañías Aéreas en materia de indemnización y de asistencia a los pasajeros en caso de denegación de embarque, cancelación o gran retraso de un vuelo.

Este Reglamento se aplica:

Siempre que los pasajeros dispongan de una reserva confirmada en el vuelo de que se trate y, excepto en el caso de la cancelación, se presenten a facturación a la hora indicada previamente o, de no indicarse hora alguna, con una antelación mínima de cuarenta y cinco minutos respecto de la hora de salida anunciada:

- A los pasajeros que partan de un aeropuerto situado en el territorio de un Estado miembro sujeto a las disposiciones del Tratado.
- A los pasajeros que partan de un aeropuerto situado en un tercer país con destino a otro situado en el territorio de un Estado miembro sujeto a las disposiciones del Tratado, salvo que se les hayan prestado las atenciones que disponga la legislación de ese tercer país.
- No se aplicará a los pasajeros que viajen con billete de compañía o con un billete de precio reducido que no esté directa o indirectamente a disposición del público.

Los transportistas aéreos, y así lo hacemos siempre en Iberia, darán prioridad y atención especial a las personas con movilidad reducida y a todos sus acompañantes; así como a los menores no acompañados.

Denegación de embarque

1. Condiciones para pasajeros denegados a embarque

En el caso de que en un vuelo existan más pasajeros con reserva confirmada que plazas disponibles siempre y cuando hayan efectuado los trámites de facturación con el tiempo mínimo requerido, IBERIA pedirá voluntarios para que cedan su plaza confirmada a cambio de una indemnización inmediata pactada y la asistencia mencionada en el apartado 1.2.

Si no se encontraran suficientes voluntarios y se tuviera que denegar el embarque a otros pasajeros contra su voluntad, estos pasajeros tendrán derecho a una indemnización y a atenciones. Cuando exista una razón justificada para denegar el embarque, los pasajeros no tendrán derecho a ninguna clase de indemnización y/o asistencia. Se podrá denegar el embarque cuando se de alguna de las siguientes situaciones:

1. (a) Que el transporte del Pasajero y/o de su Equipaje pueda poner en peligro la seguridad, la salud, el confort, la integridad de la aeronave o de alguna de sus partes, o la comodidad de los otros Pasajeros o de la tripulación. En particular, si el Pasajero hace uso de intimidación, adopta un comportamiento o utiliza un lenguaje agresivo e insultante para con el personal de tierra y/o la tripulación.
2. (b) Que el estado físico o mental del Pasajero, incluyendo un estado causado por el consumo de alcohol, drogas o medicamentos pueda suponer un peligro, e incluso un riesgo, para él mismo, los otros Pasajeros, la tripulación o los bienes.
3. (c) Que el Pasajero haya perturbado la seguridad, el orden y/o la disciplina durante el check-in del vuelo o, en caso de vuelos de conexión, durante un vuelo anterior y el Transportista tenga motivos fundados para creer que dicho comportamiento podría repetirse.
4. (d) Que el Pasajero se haya negado a someterse a los controles de seguridad previstos y/o se haya negado a acreditar debidamente su identidad.
5. (e) Cualquier otra situación análoga basada en razones de salud, seguridad o falta de documentos de viaje, siempre que se encuentre debidamente motivada y la misma sea susceptible de poner en peligro la salud de los pasajeros y/o de la tripulación, la seguridad de los pasajeros y/o de la tripulación o cuando el pasajero no presente los documentos de viaje exigidos por cualquier autoridad competente conforme a la legislación vigente aprobada por cada Estado.

1.1 Indemnizaciones por denegación de embarque

- La indemnización se podrá abonar en metálico, por transferencia bancaria electrónica, por transferencia bancaria, cheque o, previo acuerdo con el pasajero, bonos de viaje u otros servicios.
- El bono electrónico que le proporciona Iberia en estas situaciones, puede ser canjeado por dinero en efectivo o por un bono de viaje (MCO) que tiene un valor superior y puede ser utilizado para la compra de billetes de Iberia.

A	Vuelos de menos de 1.500 km	250 EUR* ó MCO
B	Vuelos intracomunitarios de más de 1.500 km y para el resto de entre 1.500 y 3.500 km	400 EUR* ó MCO
C	Resto de vuelos no incluidos en los puntos anteriores	600 EUR* ó MCO

* La compensación se reducirá en un 50% cuando la hora de llegada del vuelo alternativo no sea superior a 2 horas (vuelos incluidos en apartado A), 3 horas (vuelos incluidos en apartado B) o 4 horas (vuelos incluidos en apartado C).

1.2 Asistencia por denegación de embarque

- El pasajero puede elegir entre:
 - Conducción a su destino final, en condiciones de transporte comparables, lo antes posible o en fecha posterior a conveniencia del pasajero en función de las plazas disponibles.
 - Reembolso** en un plazo de 7 días del trayecto o trayectos del recorrido no utilizados, y del trayecto o trayectos del recorrido realizados si el viaje ya no tiene razón de ser y a un vuelo de vuelta al primer punto de partida.
- Además el pasajero recibirá gratuitamente:
 - Bebida y comida suficientes en función del tiempo que sea necesario esperar.
 - Dos llamadas telefónicas, o el envío de dos mensajes de télex, o dos mensajes de fax, o dos correos electrónicos.
 - Si fuera necesario pernoctar: alojamiento, cuando proceda, y transporte de ida y vuelta entre el aeropuerto y el lugar de alojamiento.

2. Cancelaciones de vuelos

2.1 Indemnizaciones por cancelación

- El Reglamento contempla que el transportista aéreo encargado de efectuar un vuelo no está obligado a pagar una indemnización al pasajero:
 - Si se puede probar que la cancelación se debe a circunstancias extraordinarias que no podrían haberse evitado incluso si se hubieran tomado todas las medidas razonables (casos de inestabilidad política, condiciones meteorológicas incompatibles con la realización del vuelo, riesgos para la seguridad, deficiencias inesperadas en la seguridad del vuelo, congestión aeroportuaria, gestión del tráfico aéreo y huelgas que afecten a las operaciones del transportista aéreo).
 - Si se avisa al pasajero de la cancelación del vuelo, al menos con dos semanas de antelación respecto a la hora de salida prevista.
 - Si se avisa al pasajero de la cancelación del vuelo, entre dos semanas y siete días de antelación respecto a la hora de salida prevista y se le ofrece un transporte alternativo que le permita salir con no más de dos horas de antelación respecto a la salida original del vuelo y llegar a su destino final con menos de cuatro horas de retraso con respecto a la hora de llegada prevista en el vuelo inicialmente contratado.
 - Si se avisa al pasajero con menos de siete días de antelación a la hora de salida prevista y se le ofrece otro vuelo que le permita salir con no más de una hora de antelación con respecto a la hora de salida original de su vuelo y llegar a su destino final con menos de dos horas de retraso con respecto a la hora de llegada prevista en el vuelo inicialmente contratado.
- Si no se da ninguna de estas circunstancias, los pasajeros con reserva de plaza confirmada para un vuelo que sea cancelado, tendrán derecho a:
 - 125 euros para vuelos de hasta 1.500 km, cuando el transporte alternativo ofrecido tenga una hora de llegada a destino no superior a dos horas con respecto a la inicialmente prevista en el vuelo reservado; o a 250 euros, si el retraso es superior a dos horas.
 - 200 euros para todos los vuelos intracomunitarios de más de 1.500 km y para todos los demás vuelos de entre 1.500 y 3.500 km, cuando el transporte alternativo ofrecido tenga una hora de llegada a destino no superior a tres horas, con respecto a la inicialmente prevista en el vuelo reservado; o a 400 euros si el retraso es superior a tres horas.
 - 300 euros para todos los vuelos no incluidos en los puntos anteriores, cuando el transporte alternativo ofrecido tenga una hora de llegada a destino no superior a cuatro horas, con respecto a la inicialmente prevista en el vuelo reservado; o a 600 euros si el retraso es superior a cuatro horas.
 - Las indemnizaciones se podrán abonar en metálico, por transferencia bancaria electrónica, por transferencia bancaria, cheque o, previo acuerdo con el pasajero, en bonos de viaje u otros servicios.
 - El bono electrónico que le proporciona Iberia en estas situaciones, puede ser canjeado por dinero en efectivo o por un bono de viaje (MCO) que tiene un valor superior y puede ser utilizado para la compra de billetes de Iberia.
 - Para proceder a tramitar su indemnización, le rogamos que se ponga en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente, a través de los teléfonos o direcciones que encontrará al final de este folleto.

2.2 Asistencia por cancelación

- El pasajero puede elegir entre:
 - Conducción a su destino final, en condiciones de transporte comparables, lo antes posible o en fecha posterior a conveniencia del pasajero en función de las plazas disponibles.
 - Reembolso** en un plazo de 7 días del trayecto o trayectos del recorrido no utilizados, y del trayecto o trayectos del recorrido realizado si el viaje ya no tiene razón de ser y a un vuelo de vuelta al primer punto de partida.
- Además, el pasajero recibirá gratuitamente:
 - Bebida y comida suficientes en función del tiempo que sea necesario esperar.
 - Dos llamadas telefónicas o el envío de dos mensajes de télex, o dos mensajes de fax, o dos correos electrónicos.
 - Si es necesario pernoctar: alojamiento, cuando proceda, y transporte de ida y vuelta entre el aeropuerto y el lugar de alojamiento.

3. Retrasos de vuelos

3.1 Asistencia por retraso

- Cuando IBERIA prevea un retraso de:
 - Dos horas o más en vuelos de hasta 1.500 km.
 - Tres horas o más, en vuelos intracomunitarios de más de 1.500 km y de todos los demás vuelos de entre 1.500 y 3.500 km.
 - Cuatro horas o más, en el resto de los vuelos.
- Se ofrecerá gratuitamente a los pasajeros:
 - Bebida y comida suficientes en función del tiempo que sea necesario esperar.
 - Dos llamadas telefónicas, o el envío de dos mensajes de télex, o dos mensajes de fax, o dos correos electrónicos.
 - Si es necesario pernoctar: alojamiento, cuando proceda, y transporte de ida y vuelta entre el aeropuerto y el lugar de alojamiento.
- Cuando el retraso sea superior a cinco horas, el pasajero podrá optar por el reembolso**, en un plazo de 7 días, del trayecto o trayectos del recorrido no utilizados, y del trayecto o trayectos del recorrido realizado si el viaje ya no tiene razón de ser, y a un vuelo de vuelta al primer punto de partida.

4. Cambio de clase

Si un transportista aéreo acomoda a un pasajero en una plaza de clase inferior a aquélla por la que se pagó el billete, en siete días reembolsará** las siguientes proporciones del precio del tramo o de los tramos en que esto se produzca:

- El 30% para todos los vuelos de 1.500 km o menos.
- El 50% para todos los vuelos intracomunitarios de más de 1.500 km, y para todos los demás vuelos de entre 1500 y 3500 km.
- El 75% para todos los vuelos no incluidos en los puntos anteriores.

** Reembolsos: Para solicitar la tramitación de un reembolso en los casos mencionados, el comprador del billete deberá dirigirse a la oficina, Agencia o Punto de Venta en el que realizó la compra del mismo.

Passenger Rights:

EC Regulation 261/2004 of the European Parliament and of the Council, of 11 February 2004, in force since 17 February 2005, establishes common rules for Airline Companies on compensation and assistance to passengers in the event of denied boarding, cancellations or long delays of flights.

This Regulation applies to:

As long as passengers have a confirmed reservation on the flight, and, except in the case of cancellation, arrived in time for check-in as indicated on the ticket or, if no time is so indicated, no less than 45 minutes prior to the scheduled flight departure time:

- Passengers departing from an airport located in the territory of a Member State to which the Treaty applies.
- Passengers departing from an airport located in a third country to an airport situated in the territory of a Member State to which the Treaty applies, unless they received benefits or compensation or were given assistance in that third country.
- It shall not apply to passengers travelling free of charge or at a reduced fare not available directly or indirectly to the public.

Operating air carriers shall give priority and pay particular attention, and this is what we always do at Iberia, to the needs of persons with reduced mobility and any persons accompanying them, as well as to the needs of unaccompanied children.

Denied boarding

1. Conditions for passengers denied boarding

In the event that there are more passengers with a confirmed booking on a flight than available seats, so long as the check-in procedures have been performed with the minimum time required, Iberia shall ask for volunteers to surrender their confirmed seat in exchange for agreed compensation and the assistance mentioned in section 1.2.

If an insufficient number of volunteers comes forward and other passengers are forced to be denied boarding against their will, these passengers shall be entitled to compensation and assistance. When there is a justified reason for denying boarding, passengers shall not be entitled to any type of compensation and/or assistance. Boarding may be denied in any of the following situations:

1. (a) When carrying the passenger and/or his or her baggage could endanger safety, health, comfort or integrity of the aircraft or any of its parts, or the comfort of other passengers or crew. In particular, if the passenger makes any threat, adopts intimidating behaviour or uses aggressive or insulting language with ground personnel and/or crew.
2. (b) When the passenger's physical or mental state, including a state caused by the consumption of alcohol, drugs or medications, may involve a danger or even a risk to him or herself, other passengers, crew or property.
3. (c) When the passenger has upset security, order and/or discipline during check-in or, in the case of connecting flights, during a previous flight and the carrier has sound reasons to believe that this behaviour could be repeated.
4. (d) When the passenger refuses to submit to the anticipated security checks and/or refuses to duly prove his or her identity.
5. (e) Any other similar situation based on reasons of health, safety or lack of travel documents, as long as there is due cause and could endanger the health of passengers and/or crew, the safety of passengers and/or crew or when the passenger does not present the travel documents required by any competent authority in accordance with the approved laws in force in each State.

1.1 Compensation for denied boarding

- Compensation may be paid in cash, by electronic bank transfer, bank orders or bank cheques or, with the signed agreement of the passenger, in travel vouchers and/or other services.
- The electronic vouchers that Iberia provides in these situations may be exchanged for cash or a travel voucher (MCO) of a higher value and may be used to buy tickets from Iberia.

A Flights under 1,500 km	250 EUR* or MCO
B Intra-Community flights of more than 1,500 km and others between 1,500 and 3,500 km	400 EUR* or MCO
C Other flights not included in the points above	600 EUR* or MCO

* Compensation shall be reduced by 50% when the arrival time of the alternative flight is no more than 2 hours (flights included in section A), 3 hours (flights included in section B) or 4 hours (flights included in section C).

1.2 Assistance for denied boarding

- Passengers may choose between:
 - Carriage to their final destination, in comparable transport conditions, as soon as possible or on a later date at the passenger's convenience, depending on available seats.
 - Reimbursement** within 7 days for the part or parts of the journey not made, and for the part or parts already made if the flight is no longer serving any purpose in relation to the passenger's original travel plan and a return flight to the first point of departure.
- In addition, passengers shall also be offered free of charge:
 - Meals and refreshments in a reasonable relation to the waiting time.
 - Two telephone calls, telex or fax messages, or e-mails.
 - If it were necessary to stay overnight: accommodation, where appropriate, and transport between the airport and place of accommodation.

2. Flight cancellations

2.1 Compensation for cancellation

- The Regulation provides for excluding obligations on operating air carriers paying compensation to passengers when:
 - If it can be proven that the cancellation is due to extraordinary circumstances that could not have been avoided even if all reasonable measures had been taken (cases of political instability, meteorological conditions incompatible with the operation of the flight concerned, security risks, unexpected flight safety shortcomings, airport congestion, air traffic management and strikes that affect air carrier operations).
 - If passengers are informed of the cancellation at least two weeks before the scheduled time of departure.
 - Passengers are informed of the cancellation between two weeks and seven days before the scheduled time of departure and are offered re-routing, allowing them to depart no more than two hours before the scheduled time of departure and to reach their final destination no more than four hours after the scheduled time of arrival.
 - Passengers are informed of the cancellation less than seven days before the scheduled time of departure and are offered re-routing, allowing them to depart no more than one hour before the scheduled time of departure and to reach their final destination less than two hours after the scheduled time of arrival.
- If none of these circumstances occur, passengers with confirmed reservations for a flight that has been cancelled shall be entitled to:
 - 125 euros for flights of less than 1,500 km, when the re-routing offered has an arrival time at the destination of no more than two hours after the one initially scheduled on the reserved flight; or 250 euros if the delay is more than two hours.
 - 200 euros for all intra-Community flights of more than 1,500 km and all other flights between 1,500 and 3,500 km, when the re-routing offered has an arrival time at the destination of no more than three hours after the one initially scheduled on the reserved flight; or 400 euros if the delay is more than three hours.
 - 300 euros for all flights not included in the points above, when the re-routing offered has an arrival time at the destination of no more than four hours after the one initially scheduled on the reserved flight; or 600 euros if the delay is more than four hours.
 - Compensation can be paid in cash, by electronic bank transfer, bank orders or bank cheques or, with the signed agreement of the passenger, in travel vouchers and/or other services.
 - The electronic vouchers that Iberia provides in these situations may be exchanged for cash or a travel voucher (MCO) of a higher value and may be used to buy tickets from Iberia.
 - To begin to process your compensation, we would ask you to contact our Customer Service Centre via the telephone numbers or addresses you will find at the end of this brochure.

2.2 Assistance for cancellation

- Passengers may choose between:
 - Carriage to their final destination, in comparable transport conditions, as soon as possible or on a later date at the passenger's convenience, depending on available seats.
 - Reimbursement** within 7 days for the part or parts of the journey not made, and for the part or parts already made if the flight is no longer serving any purpose in relation to the passenger's original travel plan and a return flight to the first point of departure.
- In addition, passengers shall also be offered free of charge:
 - Meals and refreshments in a reasonable relation to the waiting time.
 - Two telephone calls, telex or fax messages, or e-mails.
 - If it is necessary to spend the night: accommodation, where appropriate, and transport between the airport and place of accommodation.

3. Flight delays

3.1 Assistance for delays

- When IBERIA anticipates a delay of:
 - Two hours or more on flights of up to 1,500 km.
 - Three hours or more on intra-Community flights of more than 1,500 km and all other flights between 1,500 and 3,500 km.
 - Four hours or more in the case of all other flights.
- Passengers shall be offered free of charge:
 - Meals and refreshments in a reasonable relation to the waiting time.
 - Two telephone calls, telex or fax messages, or e-mails.
 - If it is necessary to spend the night: accommodation, where appropriate, and transport between the airport and place of accommodation.
- When the delay is more than five hours, passengers may choose between reimbursement** within 7 days for the part or parts of the journey not made, and for the part or parts already made if the flight is no longer serving any purpose in relation to the passenger's original travel plan and a return flight to the first point of departure.

4. Upgrading and downgrading

If an operating air carrier places a passenger in a class lower than that for which the ticket was purchased, it shall within seven days reimburse** the following proportions of the price bracket or brackets in which this occurs:

- 30% for all flights of 1,500 km or less.
- 50% for all intra-Community flights of more than 1,500 km, and for all other flights between 1,500 and 3,500 km.
- 75% for all flights not included in the previous points.

** Reimbursements: To begin the reimbursement procedure in the cases mentioned, the ticket purchaser should contact the office, Agency or Point of Sale where the ticket was purchased.

2:44



Transaction Details



Uber

\$16.41

16.41 total rewards points earned

Transaction Details

Type	Sale
Transaction date	Nov 03, 2025
Posted date	Nov 04, 2025
1725 3rd St, San Francisco, CA 94158	
📞 (415) 612-8582	

Description	UBER *TRIP
-------------	------------

Merchant type	Taxicabs and limousines
---------------	-------------------------

Method	Online, mail or phone
--------	-----------------------

Category	
Travel	✓

Reference number	24036295307716651270329
------------------	-------------------------

Memo (optional)
What's it for?

You have 200 of 200 characters remaining.

renfe

Localizador: CWHJ5

Combinado Cercanías: K49HJ



E.CHARBONI

DNI's DOC.ID: ****

Origen: BARCELONA-SANTS

06/11/2025 16:25

Destino: MADRID P.ATOCHA

06/11/2025 19:02

Coche: 7

Plaza: 6C

AVE 03160 ESTANDAR

Sin Restauración

S.O.V., S.R.C. e I.V.A. Incluidos N.I.F.: A86868189

TOTAL

153,90

€ IVA: (10%) 13,99

€

Nº Billete: 7382801917271

ELIGE

Agencia Virtual

ONLINE TRAVEL SOLUTIONS

Cierre del acceso al tren 2 minutos antes de la salida

CARRER FILIPINES, T.

902008631 08027 BARCELONA BARCELONA

03/11/2025 - 19:36 0000

RENFE VIAJEROS S.M.E. S. N.I.F.: A86868189. Avda. Ciudad de Barcelona, 4. Madrid - 2



renfe

Hasta 1.200 Puntos Renfe*
al solicitar la Tarjeta American Express® Renfe

Equivalentes a 120€ en billetes.



Más información en

www.americanexpress.es/renfe



EXTRACTO DE LAS CONDICIONES DE VIAJE SS.CC

- Este título de transporte es el documento que formaliza su contrato de transporte, consérvelo hasta el final del viaje.
- Es obligatorio presentar los documentos que acrediten descuentos. Los Bonos/Abonos junto a las formalizaciones. Se podrá solicitar un documento de identificación válido.
- En AVE, Alvia, Euromed e Intercity, los menores de 14 años deberán viajar acompañados de un adulto, o utilizando el Servicio de menores que viajan solos cuando éste se ofrezca.
- En caso de incumplimiento de los compromisos de puntualidad y calidad establecidos por Renfe Viajeros, tendrá derecho a la indemnización correspondiente.
- Máximo 3 bultos de equipaje de mano. La suma del peso de los 3 no superará los 25 kg., ni la suma de sus dimensiones los 290 cm. El mayor de ellos no debe superar 85x55x35 cm. También, las sillas y coches portabebé, que deberán ser plegados a bordo. Los instrumentos musicales en una funda y que no superen 30x120x38 cm. Las bicicletas plegadas y desmontadas en su funda, y sus tres dimensiones no superarán los 180 cm.
- Se podrá transportar un equipaje especial por viajero, máximo 120x90x40 cm, más otro de mano que no supere 55x35x25 cm. Para más información www.renfe.com
- Servicio cubierto por S.O.V. y S.R.C.
- Condiciones Generales de los Contratos de Transporte en www.renfe.com

CARRERA PONLE FRENO

MADRID

16 NOVIEMBRE

RECAUDACIÓN 100% DESTINADA
A VÍCTIMAS DE ACCIDENTES DE TRÁFICO

5 Km y 10 Km

¡INSCRÍBETE!
PONLEFRENO.COM



fundación
AXA



JOMA

MADRID



renfe
TRAIN OFFICIAL



Ride Details



Black ride with Leonard Ikem



Nov 3 10:43AM

\$16.41



Receipt



Invoice

○ Paseo de la Castellana 49, 28046 Madrid, ES 10:49 AM

□ Plaza Marina Española, Centro, 28013 Madrid, Spa... 11:01 AM



No tip added

Add tip



No rating

Rate

3582913.7.

total: 12.30 EUR

00
000000000000
102000

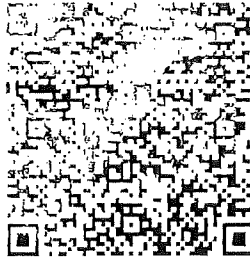
OPILACION AUT MOVIL
FIRMA NO NECESARIA

~~\$14.20 USD~~

BIENVENIDO AL SERVICIO
TAXI DEL A.P.C. DE MADRID
ANGEL GARCIA-MEDIAVILLA
Nº LICENCIA: 8784
MATRICULA: 0331-MTT
N.I.F.: ES52097470D
FECHA: 04/11/25
Nº RECIBO: 4278
IMPORT TAXI M: 6,25 EUR
*** I.V.A. INCLUIDO ***
DIST. SERVICIO: 1,5 km
TARIFAS TR: 1
HORA INICIO: 10:44
HORA FINAL: 10:52
-DATOS CLIENTE:

-ORIGEN:
P.º de la Castellana, 49
, Chamberí, 28046 Madrid
, España
-DESTINO:
C. de Claudio Coello, 54
, 70, Salamanca, 28001
Madrid, España

PIDE O RESERVA TU TAXI
POR WHATSAPP
DESDE ESTE CODIGO QR



91 547 82 00
610 20 30 40
Tambien APP PideTaxi
www.rttm.es

47.21 USD



Comercia Global Payments



VISA CONTACTLESS
BARCELONA 04/11/2025 23:24
TAXI B60870003

15,55 EUR

VISA CREDIT

VENTA

COMERCIO: 333215789

TPV: 00655670

Trans: 00202 AID: A0000000031010 ARC: 00

AUT: 02862

Op: 271575

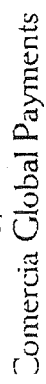
OPERACIÓN CONTACTLESS

VERIFICADA POR DISPOSITIVO

FIRMA NO NECESARIA

COPIA PARA EL ESTABLECIMIENTO

\$ 17.95 USD



Taxi Lic. 15.088

ASA CRIPIT + ASSOCIATI
/ENTA

COMERCIO J-13276792
 PV: 002371007
 ADI 0/2311
 C/P 9/19890

ran. 00016 AIB. A00000000031010 ARC: 00

Ayuda a los afectados por la DANA haciendo tu donación a través de Caritas Diocesanas Valencias

COPIA PARA EL CLIENTE

Receipt

uber

Nov 4, 2025, 4:26 PM

Thanks for riding, Eddie

We hope you enjoyed your ride this afternoon.

Total	€12.98
--------------	---------------

Trip fare	€10.28
-----------	--------

UberX Priority	€2.70
----------------	-------

Payments

Currency conversion fee ⓘ	\$0.22
---------------------------	--------

Fare total	\$14.91
------------	---------

 Visa	\$15.13
11/4/25 4:54 PM	
13.17 EUR ~ 15.13 USD	

Receipt

Uber

Nov 5, 2025, 2:30 AM

**Thanks for riding,
Eddie**

We hope you enjoyed your ride this morning.

Total	€10.99
--------------	---------------

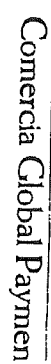
Trip fare	€10.99
-----------	--------

Payments

Currency conversion fee ⓘ	\$0.18
---------------------------	--------

Fare total	\$12.63
------------	---------

 Visa ...	\$12.81
11/5/25 2:43 AM	
11.15 EUR ~ 12.81 USD	



22,65 EUR

VISA CREDIT
VENDA
COMERC:340201615
TPY:0074503
TRAN:00203 AID:A000000000J1010 ARC:00
44-0167E

Ajuda els afectats per la DANA fent una donació per mil·lars de Càritas Diocesana València.

Enviado el 12/05/2017 a las 10:50:02

TIQUET PER AL CLIENT

26.13 ASD

Sabadell

Nº LICENCIA TAXI: 5562

Hasidú
BANCO SABADELL
TERM: 00810001
Jueves, 06/11/2025 19:51
F. Sesión: 06/11/2025 Num. Sesión: 00



15,70 EUR

AID: A000000031010

VISA CREDIT

VENTA

Oper.: 7780 Autor.: 08632]
Código respuesta: 00



COPIA CLIENTE



\$18.06 usd

BIENVENIDO AL SERVICIO
TAXI DEL A.P.C DE MADRID
Me SONSOLES DE MIGUEL UE
Nº LICENCIA: 6210
MATRICULA: 0390-KXD
N.I.F.: 06536059-B
FECHA: 07/11/25
Nº RECIBO: 1748
IMPORT TAXIM: 16,10 EUR
*** I.U.R. INCLUIDO ***
DIST. SERVICIO: 5,1 km
TARIFAS TR:
HORA INICIO: 13:43
HORA FINAL: 14:11
-DATOS CLIENTE:

-ORIGEN:
Pl. de la Provincia, 12,
Centro, 28012 Madrid,
España
-DESTINO:
P.º de Recoletos, 3,
Centro, 28004 Madrid,
España

PIDE O RESERVA TU TAXI
POR WHATSAPP
(U2)

91 547 82 00
610 20 30 40

Tambien App PideTaxi

www.rttm.es

18.60 usd

COPIA PARA EL CLIENTE

BBVA

TX LIC. 4062

GETAFE

Comercio:

TPV:

*****8769

1



Total: 7.80 EUR

VENTA
AUTORIZADA

Referencia:

Tarjeta:

Fecha: 07/11/2025

Aut: 02183X

1762508636

*****7044

Hora: 10:44:04

Pedido: 5677

VISA CREDIT

Aplicación:

N. Trans:

Rasp:

000207

00

QR para devolución:



6901 USD

BIENVENIDO AL SERVICIO
TAXI DEL A.P.C. DE MADRID
JOSE FERNANDO HUERTA BAY
Nº LICENCIA: 09684
N.I.F.: 50699789-S
MATRICULA: 1047 MBH
FECHA: 07/11/25
Nº RECIBO: 4262
TOTAL(I.V.A): 6,35 €
** I.U.A. INCLUIDO **
DIST. SERVICIO: 1,8 km
TARIFAS TR: 1
HORA INICIO: 20:20
HORA FINL: 20:27
-DATOS CLIENTE:

-ORIGEN:

-DESTINO:

\$ 7.34 usd

BIENVENIDO AL SERVICIO
TAXI DEL A.P.C DE MADRID
LUIS VERA MAROTO
Nº LICENCIA: 11296
MATRICULA: 3183-MGB
N.I.F.: ES01930161R
FECHA: 10/11/25
Nº RECIBO: 1249
IMPORT TAXIM: 12,50 EUR
*** I.U.A. INCLUIDO ***
DIST. SERVICIO: 6,0 km
TARIFAS TR: 2 0
HORA INICIO: 06:28
HORA FINAL: 06:36
-DATOS CLIENTE:

-ORIGEN:
Calle de, C. de José
Antonio Fernández
Ordóñez, 53, Hortaleza,
28055 Madrid, España
-DESTINO:
Aeropuerto Adolfo Suárez
Madrid-Barajas (MAD),
Av de la Hispanidad,
s/n, 28042 Madrid,
España

PIDE O RESERVA TU TAXI
POR WHATSAPP
DESDE ESTE CODIGO QR



91 547 82 00
610 20 30 40
Tambien APP PideTaxi
www.rttm.es

514.49 usd



TAXI LIC 13866

Leganes
BANCO SABADELL
TERM: 00810001
Sabadell, 08/11/2025
P. Sesión: 08/11/2025

12:30
Num. Sesión: 001



33,00 EUR

AID: A000000031010

VISA CREDIT

VENTA

Oper.: 7663

Autor.: 030481

Código respuesta: 00

COPIA CLIENTE



\$38.25 usd

Receipt

Uber

Nov 9, 2025, 9:23 AM

Thanks for riding, Eddie

We hope you enjoyed your ride this morning.

Total	€21.38
--------------	---------------

Trip fare	€20.93
-----------	--------

Wait Time 	€0.45
---	-------

Payments

Currency conversion fee 	\$0.37
---	--------

Fare total	\$24.71
------------	---------

 Visa ...	\$25.08
11/9/25 10:01 AM	
21.70 EUR ~ 25.08 USD	

BBVA

TAXI MADRID LIC. 10216

MADRID

COMERCIO: 352159575

IFV: 00681104794

Trans: 00226 APLIC.: 4000000035010

*****7044

*****UTSA CREDIT

Op: 010906 COMPLESS

Fecha: 09.11.25

Hora: 22:10

22,00 EUR

125.50 USD

Sabadell

TAXI LICENCIA 10095

MADRID

Tran:00224 APLIC. A300000031010

VENTA VISA CREDIT

Aut 090871

Op 008633

CONTACTLESS

Fecha:09.11.25

Hora:11:33

30,10 EUR

Withdraw cash at any moment from

Banco Sabadell ATM's

834.89 usd

4:20

5G 



Transaction Details



TAXI LICENCIA 9684 JOSE F

\$7.34

7.34 total rewards points earned

Transaction Details

Type	Sale
Transaction date	Nov 07, 2025
Posted date	Nov 09, 2025
MADRID, 000028024	
Description	TAXI LICENCIA 9684 JOSE F